

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Премииум Стор»

 Царёв Д.Н.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ на сайте (интернет-ресурсе):
<https://lavka.premiumunits.ru/account/login>**

г. Великий Новгород

«12» августа 2026 г.

1. Общие положения

Положение о порядке обработки персональных данных (далее - Положение) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в **Обществе с ограниченной ответственностью «Премииум Стор» (ООО «Премииум Стор», 7811207111, КПП 530001001, ОГРН 1157847202996)** (далее – Общество). Юридический адрес Общества: 173526, Новгородская область, м.р.-н Новгородский, г.п. Панковское, рп. Панковка, ул. Строительная, д. 7Б, офис 1Б. Официальный сайт <https://premiumnov.ru>

1.1. Настоящее Положение определяет политику Общества как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 02.09.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.3. Перечень основных понятий:

- персональные данные. Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных. Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

- автоматизированная обработка персональных данных. Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных. Действия, направленные на раскрытие

персональных данных неопределённому кругу лиц;

- предоставление персональных данных. Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных. Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных. Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- информационная система персональных данных. Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- субъект персональных данных. Физическое лицо, данные которого обрабатываются;

- конфиденциальность персональных данных. Обязательное для Общества и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных

1.5. Сведения о персональных данных относятся к числу конфиденциальных и составляют охраняемую законом тайну.

1.6. Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом являются:

- Конституция РФ;

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- иные применимые акты.

1.7. Основные права и обязанности Общества.

1.7.1. Общество имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.7.2. Общество обязано:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.8. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

1.8.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Обществом;

- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

2.1. Общество может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- **пользователи (посетители) сайта (интернет-ресурса)**

<https://lavka.premiumunits.ru/account/login>.

2.2. В целях, указанных в настоящего Положения, обрабатываются следующие персональные данные пользователи (посетители) сайта (интернет-ресурса):

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);

- Адрес проживания, регистрации, адрес выполнения (оказания) сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов;

- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);

- файлы cookie;

- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Премиум Стор».

2.3. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путём получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных пользователей(посетителей) (интернет-ресурса).

2.4. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путём получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных.

3. Порядок и условия обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных – совокупность

- неавтоматизированного и автоматизированного способов обработки персональных данных.
- 3.2. Персональные данные клиентов/пользователей (посетителей) сайта обрабатываются в CRM-системе Битрикс 24, «1С Предприятие 8.3».
- 3.3. Перечень действий, совершаемых Обществом с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, доступ), блокирование, уничтожение.
- 3.4. Обработка персональных данных осуществляется Обществом при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.
- 3.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.
- 3.6. Согласие даётся в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Согласие оформляется в письменной форме:
- на передачу персональных данных работников третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в других случаях, предусмотренных иными федеральными законами;
 - на распространение персональных данных субъекта персональных данных;
 - на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных в соответствии с ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - на передачу персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с ч. 4 ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (трансграничная передача);
 - на обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, когда получения такого согласия необходимо в силу ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - на обработку биометрических персональных данных в соответствии с ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - при автоматизированной обработке персональных данных субъекта, на основании которой может быть принято решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы (ч. 2 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- 3.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение или отсутствие необходимости в достижении целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 3.8. Согласие может быть отозвано путём направленного в адрес Общества заявления.
- 3.9. Общество при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Правовые меры состоят из изучения и применения законодательства по вопросам недопущения вреда, разработки локальных актов и их применения в данной сфере деятельности Общества.

Организационные меры включают тщательный отбор, обучение и расстановку кадров, повышение их мотивации в вопросах недопущения вреда, в частности, единоличным исполнительным органом Общества утверждён перечень лиц, доступ которых к обрабатываемым персональным данным необходим для выполнения ими трудовых обязанностей.

3.10. Технические меры объединяют создание условий и реализацию мероприятий по недопущению вреда, в том числе:

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности материальных носителей персональных данных;
- установление и поддержания соответствующих режимов безопасности, использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- недопущение попадания конфиденциальной информации Общества, в том числе информации, составляющей коммерческую тайну, неуполномоченным лицам;
- обеспечение информационной безопасности Общества, бесперебойного функционирования технических средств обработки персональных данных (средств вычислительной техники, информационно-вычислительных комплексов и сетей, средств и систем передачи, приёма и обработки персональных данных, программных средств (операционных систем, систем управления базами данных и т.п.), средств защиты информации, применяемых в информационных системах);
- доступ к содержанию электронного журнала сообщений возможен исключительно для работников Общества, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения трудовых обязанностей, при этом осуществляется автоматическая регистрация в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника Общества по доступу к персональным данным, содержащимся в информационной системе;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищённости персональных данных.

3.11. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособлены от иной информации, в частности путём фиксации их на разных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

3.12. В Обществе обеспечено раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях, обработка которых осуществляется в различных целях, определенных настоящим Положением.

3.13. Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляют ответственные лица Общества.

3.14. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.15. При осуществлении хранения персональных данных Общество использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

4. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным.

- 4.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Обществом, или их обработка должна быть прекращена соответственно.
- 4.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.
- 4.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Общество обязано сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 4.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.6. При достижении или отсутствии необходимости в достижении целей обработки персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению.

5. Заключительные положения.

- 5.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящем Положении, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Общество имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента его утверждения. Действующая редакция постоянно доступна на сайте <https://lavka.premiumunits.ru/account/login>.